



お客様各位

2024年9月18日

株式会社エコ配

【再配達日・ご住所確認のお電話に関するお知らせ】

「録音音声による自動架電」開始のご案内

平素は、「ほぼ人力！！」カーボンニュートラル宅配便のエコ配をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

このたび、「再配達日・ご住所確認」に関するご連絡を迅速化・円滑化することを目的に、9月18日より、一部エリアにて『録音音声による自動架電』を開始することとなりましたのでお知らせ致します。

■録音音声による自動架電の流れ

- 01 お荷物の配達→ご不在続き・またはご住所不明
- 02 伝票記載のお電話番号に【録音音声による自動架電】を行う。
- 03 お客様による再配達日の指定（お電話、またはホームページにて）
- 04 お荷物の再配達日時入力

※ご注意！

自動架電によるご連絡が不通の場合は、当社(050-3116-2280)から伝票記載のお電話番号へ「ショートメール」をお送りします。記載された URL から再配達日のご指定をお願いいたします。

尚、既にご連絡頂いているお荷物に関しまして、行き違いで架電する場合がございますので、ご容赦ください

今後も更に一層のサービス強化を行い、お客様によりご満足していただけるよう品質向上に努めて参る所存でございます。何卒、ご理解とご協力の程、よろしく願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】 <https://www.ecohai.co.jp/contact>