

お客様各位

## お客様サービスセンター受付窓口のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は2007年7月開業以来、皆様にご利用頂きやすい宅配会社としてサービス構築を目指してまいりましたが、昨今の個人宅様向け貨物増量に伴い、お問い合わせ件数が増加し、お客様へご満足頂ける回答サービス提供が困難となっております。

つきましては、お問い合わせの増加及びお客様ニーズの多様化に対応するとともに効率的な受付体制を推進するため、お問合せ窓口における電話番号050-3116-2280の電話対応を停止し、お問い合わせフォームによる受付に集約いたします。

なお、集荷依頼、再配達依頼に関しまして従来通り、WEB・自動音声回線受付にてご利用いただけます。

■電話問合せ受付回線停止日：2024年3月4日

■集荷受付： 050-3116-2250 集荷 URL [https://www.ecohai.co.jp/pickup\\_request](https://www.ecohai.co.jp/pickup_request)

※ホームページでアカウント登録をしていただくと集荷も注文もできますので  
ご登録の上、ご利用をお願いします。

■再配達受付： 再配達 URL <https://www.ecohai.co.jp/redelivery>

■WEB 問合せ URL <https://www.ecohai.co.jp/contact>

お客様には、ご不便をおかけいたしますが何卒、ご理解御了承くださいますようお願いいたします。今後もエコノミーな宅配便を目指し、窓口体制もお客様のご要望に対応するマルチチャンネル化の窓口体制に取り組んでまいりますので引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具