



お客様各位

2023年1月17日

株式会社エコ配

「館内配送委託料」についてのお知らせ

平素は、エコロジー & エコノミーの新発想の格安宅配便のエコ配をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

今般、都心部を中心とした複合商業施設や大型複合ビルでは、施設内の集配効率向上や、セキュリティ強化等を目的として、指定業者によって一括配送を行う「館内配送」の導入が広がっており、このような施設内への配達は、当社が直接お届け先にお伺いすることが出来ず、施設内の荷受場へ一括配達を行い、それ以降の配送は指定業者へ委託する形となっております。

従来、この指定業者へ委託する際に発生する「館内配送委託料」につきましては、当社にて負担しておりましたが、昨今の諸費用の高騰を受け、その維持が困難となってまいりました。

つきましては、「館内配送委託料」が発生する荷受け様へご出荷されるお荷物は、運賃に加え、「館内配送委託料」の実費を別途ご請求させていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【適用開始】： 2023年2月1日配達分より適用

【対象施設・料金】： 以下から「対象施設一覧・館内配送委託料」をご参照下さい。

<https://www.ecohai.co.jp/pdf/kannai.pdf>

※今後の最新対象施設・館内配送委託料につきましても、こちらからご確認ください。

また、昨年「設立15周年感謝祭セット」をご購入されたお客様におかれましても、同様に2023年2月1日配達分より「館内配送委託料」の実費を別途ご請求させていただきますので、何卒ご容赦ください。

これを契機にさらなるサービス品質の向上を目指し、よりご満足いただける宅配便サービスをご提供できるよう全力を尽くして参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

<https://www.ecohai.co.jp/contact>