



お客様各位

2013年7月5日  
株式会社エコ配

### コールセンター回線障害に関するお詫び

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

7月2日より4日にかけて発生いたしました当社コールセンターシステムの障害により、一部地域でコールセンターをご利用頂くことができない状態が生じております。現在は平常通りご利用頂ける状況に段階的に復旧をしておりますが、まだ一部地域で障害が発生する可能性が残っております。

引き続きシステムの復旧と更なる安定化に努め、お客様サービスの向上を目指して尽力してまいります。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

当社は今後もお客様へのよりよいサービスをご提供できますよう、精一杯取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社エコ配コールセンター：050-3116-2280（平日 10時～17時）