



お客様各位

2013年6月26日

株式会社エコ配

コールセンター混雑に関するお詫びと注文に関するお願い

平素は、エコロジー&エコノミーな新発想の格安宅配便「エコ配」をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

当社コールセンターは時間帯により回線が混み合い、電話が非常につながりにくい状況が続いております。

当社は、コールセンターの人員体制を強化し、できるだけ多くのお電話をお受けできるよう取り組んでおりますが、少しでも混雑を解消し、スムーズな対応をできるようホームページからお進みいただくマイページでのご注文をお進めしております。

■ ご注文方法

1. マイページログイン

↓

2. エコエリアを注文

★複写式送り状 or エコプラス (310円 (税抜) ×40回分1セット)

★エコプラス 250 (レターケース付き 250円 (税抜) ×40回分1セット)

ご注意

- ・エコプラスはお客様ご自身で印刷をして出荷するタイプのシール式送り状です。
- ・エコプラス 250 は必ず付属のレターケースで発送していただく商品です。

※手書きでは一切利用できませんのでご注意願います。

マイページ登録がまだお済ではないお客様はこちらからご登録下さい。
新規登録：<https://mypage.ecohai.co.jp/entry/newagreement.aspx>

またパスワードがわからないお客様はこちらからお問い合わせ下さい。
https://mypage.ecohai.co.jp/pass_get/cp_vIndex.aspx

お客様には、大変なご迷惑をお掛けしております事を、心よりお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エコ配

株式会社エコ配コールセンター：050-3116-2280（平日 10 時～17 時）