



お客様各位

2012年12月9日

株式会社エコ配

お預かり荷物の集配状況と遅延了承に関するお願い

平素は「エコロジー&エコノミー」新発想の格安宅配便、株式会社エコ配をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

さて、2012年12月2日に発生した中央自動車道笹子トンネルの事故による東名高速自動車道の混雑及び年末シーズンにおける荷物量の増加による影響で、現在、お預かりした荷物の配達遅延が生じています。

つきましては、当面の間、全エリアにおいてお預かりした荷物のお届けにつきまして、数日の遅延が生じる可能性がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしく願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】

担当エコクルー

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日 9時～20時／土曜 9時～19時／日祝 10時～17時

※コールセンターへのお問合せ殺到しており電話回線が繋がりにくいため、Webでのお問合せをご利用下さいませ。

尚、回答にはお時間がかかる場合もございます。予めご了承下さいませ。

※貨物お問合せ URL

<http://driver.ecohai.co.jp/kamotsu/trace.php>

※その他お問合せ URL

<http://www.ecohai.co.jp/contact/index.php>

以上